

Algemene voorwaarden Verhuis mijn Thuis

Mag ik de verhuisdatum verplaatsen?

U mag de verhuisdatum verplaatsen. Laat ons dat alsjeblieft zo snel mogelijk maar uiterlijk een week voor de (eerste) verhuisdag weten. We plannen dan in overleg met u en onze partners een nieuwe verhuisdag in. Als wij door de verplaatsing extra kosten van ons of onze partners moeten doorberekenen, geven we dat aan u door.

Mag ik de verhuizing weer annuleren?

U mag de verhuizing annuleren. Dit doet u door ons via mail een bericht te sturen. U krijgt dan te maken met onze annuleringsregeling. Die gaat in op het moment dat u aan ons doorgeeft dat u ons inschakelt voor uw verhuizing.

Onze annuleringsregeling

Annuleren is gratis tot 30 dagen voor de (eerste) verhuisdag. Annuleert u daarna, houd dan rekening met deze annuleringskosten:

- 25% van de verhuisprijs uit de bevestiging van 30 tot 21 dagen voor de (eerste) verhuisdag.
- 50% van de verhuisprijs uit de bevestiging van 20 tot 14 dagen voor de (eerste) verhuisdag.
- 75% van de verhuisprijs uit de bevestiging van 13 tot 7 dagen voor de (eerste) verhuisdag.
- de volledige verhuisprijs uit de bevestiging binnen 7 dagen voor de (eerste) verhuisdag.

Een verhuizing op uurtarief annuleren

Annuleert u een verhuizing die geboekt is op uurtarief? Dan geldt bovenstaande regeling ook. Voor het berekenen van de annuleringskosten gaan we dan uit van 5 verhuis uren volgens het tarief uit uw bevestiging.

Aanvullende werkzaamheden annuleren

Hebben wij of onze partners op het moment van annuleren al kosten gemaakt voor aanvullende werkzaamheden, bijvoorbeeld al materialen ingekocht? Dan betaalt u deze kosten volledig.

Wat gebeurt er bij overmacht?

Algemene voorwaarden Verhuis mijn Thuis

Er kan altijd zomaar iets gebeuren waardoor zaken anders lopen dan gepland. Dat geldt zowel voor u als voor ons. Denk aan ziekte, bouwwerkzaamheden, een lift die kapot is, autopech, een derde partij die zich niet aan zijn afspraken houdt of een ongeluk. Wij zijn dan niet aansprakelijk voor de overlast of (financiële) schade. We doen er natuurlijk alles aan om die te beperken en de afgesproken werkzaamheden alsnog zo snel mogelijk uit te voeren.

Krijgt u zelf te maken met een overmachtsituatie, dan bent ook u natuurlijk niet aansprakelijk. We gaan ervan uit dat u dan wel direct contact met ons opneemt. Samen bekijken we wat we kunnen doen om de eventuele overlast of schade te beperken en de werkzaamheden alsnog zo snel mogelijk uit te voeren.

Hoe gaan jullie om met meerwerk?

Als u ons voor, tijdens of na de verhuizing werkzaamheden laat uitvoeren die niet in de bevestiging staan (meerwerk), dan brengen wij u deze alsnog in rekening. Dit gebeurt bijvoorbeeld als u meer spullen wilt laten inpakken, verhuizen of uitpakken dan u van tevoren heeft aangegeven. U kunt meerwerkkosten voorkomen als u ons op tijd juiste en volledige informatie geeft én u aan de afspraken in uw verhuis bevestiging houdt.

Wanneer krijg ik de factuur?

Een week na de verhuizing ontvangt u van ons een factuur met een overzicht van de kosten van alle uitgevoerde werkzaamheden. De kosten van de werkzaamheden die onze partners hebben uitgevoerd, hebben wij voor u gecontroleerd. Zo weet u zeker dat alles klopt. De betalingstermijn is 2 weken. Betaalt u binnen deze termijn, dan voorkomt u eventuele bijkomende incasso- en rentekosten. Maken we met u een andere betalingsafpraak, dan vindt u die in uw verhuis bevestiging.

Wat moet ik doen als ik een klacht heb?

U mag van ons verwachten dat wij onze werkzaamheden professioneel en volgens afspraak uitvoeren. Heeft u toch een klacht? Dan horen we dat het

Algemene voorwaarden Verhuis mijn Thuis

liefst meteen, maar uiterlijk 7 dagen na de verhuizing. Samen kijken we wat er aan de hand is en hoe we uw klacht kunnen oplossen. Als wij een fout hebben gemaakt die u ons kunt verwijten, dan zorgen wij voor een oplossing waar u tevreden over bent.

Wat als ik een klacht heb over een van jullie partners?

Als u niet tevreden bent over de dienstverlening van een onze partners, dan horen wij dat graag zo snel mogelijk, maar uiterlijk 7 dagen na de verhuizing. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele overlast en (financiële) schade die onze partners veroorzaken. Wel helpen we u graag om uw klacht in te dienen en op te lossen.

Waarvoor zijn jullie niet aansprakelijk?

Wij zijn niet aansprakelijk voor (financiële) schade en overlast als die ontstaat door:

- het aansluiten van elektrische apparatuur (bijvoorbeeld de wasmachine of tv) of lampen;
- werkzaamheden die u zelf heeft uitgevoerd;
- ons besluit om uw verhuizing te verschuiven of niet uit te voeren als u te laat, onvolledige of onjuiste informatie aan ons heeft doorgegeven. Kosten die wij of onze partners tot dan toe voor uw verhuizing hebben gemaakt, moet u dan betalen.